

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор  
ГККП «Актюбинский  
областной историко-  
краеведческий музей»**

**Дуйсенгали М.Н.**

**«20» января 2020 г.**

## **Правила посещения**

**ГККП «Актюбинский областной историко-краеведческий музей» ГУ  
«Управление культуры, архивов и документации Актюбинской области»**

### **1. Общие положения**

Настоящие правила посещения ГККП «Актюбинский областной историко-краеведческий музей» ГУ «Управление культуры, архивов и документации Актюбинской области» (далее – Правила) направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении ГККП «Актюбинский областной историко-краеведческий музей» ГУ «Управление культуры, архивов и документации Актюбинской области» (далее - Музей), обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея.

К территории Музея относятся: парковка, вестибюль с привестибюльной гардеробной зонами, коридоры, лестницы, лифт, выставочный зал, экспозиционные залы, конференц-зал, туалетные комнаты.

Порядок работы и ответственность должностных лиц Музея за обеспечение безопасности и культуры обслуживания посетителей определяются действующим законодательством и локальными нормативными актами Музея.

Музей открыт для посещения ежедневно, кроме понедельника, в выходные и праздничные дни, за исключением 1,2,3 января.

Последняя пятница каждого месяца является санитарным днем и закрыт для посещения.

Время начала работы Музея и прекращения посещения посетителей указаны:

- на официальном сайте (aqtobe-museum.kz);
- на страницах инстаграм (aqtobe\_muzei);
- на информационных справочных носителях во входной зоне.

Входной билет в Музей дает право однократного посещения в указанную на билете дату.

В случае экстренной необходимости возвращения во входную зону посетитель обязан обратиться к администратору для согласования порядка повторного прохода в Музей.

Неиспользованный входной билет, билет на услуги могут быть возвращены в кассу.

Возврат денежных средств за неиспользованный входной билет, билет на услуги осуществляется только при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя на основании личного заявления посетителя и подписи администратора Музея на билете (или чеке), подтверждающей факт того, что билет не был использован. Возврат билета на проведение любительской фото- и видеосъемки осуществляется только при наличии неиспользованного входного билета в приведенном выше порядке.

**Посетители обязаны:** При посещении Музея приобрести входной билет в порядке организованной очереди в кассе, в дни и часы, в которые Музей открыт для посещения. Посетитель должен бережно относиться к имуществу Музея, соблюдать чистоту, общественный порядок и следовать требованиям настоящих Правил.

## **2. Порядок и требования посещения Музея**

### **2.1. К требованиям для посещения Музея относятся:**

- 1) следование указаниям сотрудников Музея;
- 2) вход в Музей и выход осуществлять только через парадную дверь;
- 3) вход в экспозиции Музея осуществляется посредством прохождения проверки через досмотровое оборудование (интроскопа) и специального оборудования (металлодетекторы). В случае необходимости осуществляется визуальный осмотр личных вещей (дамских, спортивных и хозяйственных сумок, пакетов, папок и т.п.), а также личный досмотр;
- 4) сдача верхней одежды в гардероб;
- 5) сдача в гардероб ручной клади (сумки, рюкзаки, кейсы, зонтики и т.п.),. Проход с такой ручной кладью на территорию Музея запрещен;
- 6) проход для льготных категорий посетителей предусмотрен локальными нормативными актами Музея (перечень указанных категорий размещен в информационном блоке касс Музея), на основании льготного/бесплатного билета на право льготного/бесплатного посещения, выдаваемого при предъявлении соответствующего документа, удостоверяющего право на льготное/бесплатное обслуживание (паспорт, удостоверение, студенческие билеты и иные документы);
- 7) проходить при предъявлении на контрольном пункте билета, дающего право на посещение выставочного комплекса. Повторный вход по данному билету невозможен;
- 8) сохранять билет до окончания осмотра экспозиции (до окончания времени, проведенного в Музее), предъявлять его по требованию администрации;
- 9) в случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуации которые могут повлиять на безопасность посетителей или Музея, немедленно известить об этом сотрудников Музея;
- 9) в случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;

11) при пользовании лестницами надо соблюдать меры безопасности, необходимо держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице;

12) посещение Музея детьми до 14 лет возможно только в сопровождении взрослых;

13) предъявление каких либо иных документов (подарочный сертификат, билет и т.д.) приобретенные не в кассах Музея не являются основанием для входа в Музей;

14) детские и школьные группы без предварительной записи:

- в составе каждой детской и школьной организованной группы (до 16 лет) должен быть 1 взрослый человек, сопровождающий группу;

- родители и сопровождающие лица должны ознакомить детей с правилами посещения и нести ответственность за их соблюдение;

15) запись на групповое посещение музея производится заблаговременно по телефону: +7(7132) 74-21-43; (с 10:00 до 17:00) **понедельник - выходной день, последняя пятница месяца - санитарный день.**

## **2.2. Посетителям запрещается:**

1) проходить в верхней одежде, головных уборах, шарфах, меховых жилетах, солнцезащитных очках;

2) снимать в зале свитера, кофты, толстовки и носить их в руках, на сумках, завязывать на себе;

3) проходить с рюкзаками любых размеров, большими сумками;

4) проходить и находиться без обуви или одежды;

5) проносить детские игрушки, воздушные шары, цветы, ветки, зонты любых размеров;

6) проходить через турникет без билета (ов);

7) самовольно проникать в служебные и производственные и технические помещения;

8) входить с едой и напитками;

9) распивать любые напитки, принесенные с собой (алкогольные и безалкогольные), входить в Музей в нетрезвом виде, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения;

10) проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны;

11) пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);

12) проносить огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, а так же составляющие и относящиеся к ним предметы;

13) проводить или/и проносить любых животных;

14) курить в помещениях Музея (в том числе электронные сигареты);

15) трогать макеты, витрины, юрту, чучела животных и др. задевать их, ставить на макет любые предметы;

- 16) трогать LED экран
- 17) ставить детей на леера, турникеты, перила, ограждения;
- 18) наносить ущерб любому объекту и оборудованию Музея, а также его имущества, в случае нарушения данного пункта лицо нанесшее ущерб имуществу обязано возместить нанесенный ущерб в полном объеме, данный факт фиксируется, об этом составляется акт порчи имущества, материалы передаются на рассмотрение согласно действующему законодательству;
- 19) засорять и загрязнять помещения и территорию Музея;
- 20) наносить надписи на поверхностях предметов, объектов и т.д.;
- 21) бегать в помещениях, громко разговаривать, петь, разговаривать по телефону во время проведения экскурсии;
- 22) драться, оскорблять работников Музея и других посетителей;
- 23) проносить роликовые доски и коньки, самокаты, велосипеды и все аналогичные спортивные средства, а так же посещать Музей в роликовых кроссовках;
- 24) прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах (без специального разрешения);
- 25) использовать площади Музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью;
- 26) осуществлять любую агитационную деятельность любого характера;
- 27) проводить фото- и видеосъемки во всех залах Музея (без специального разрешения);
- 28) находиться в Музее после завершения рабочего времени.

### **3. Посетители Музея имеют право:**

- 1) находиться во всех экспозиционных залах и выставочном зале Музея, предназначенных для посещения согласно графику работы Музея;
- 2) пользоваться фото- и видеоаппаратурой при наличии специального разрешения (билет на проведение фото и видео съемки);
- 3) осмотр макета производится только в пределах ограждения;

**Во избежание несчастных случаев при посещении Музея необходимо быть внимательными и учитывать, что:**

- кафель пола опасен, так как скользит
- в залах периодический производится влажная уборка пола;
- при осмотре экспозиции с детьми на плечах необходимо учитывать высоту дверных и иных проемов;
- при пользовании смотровым подиумом необходимо учитывать свои физические возможности при подъеме и спуске;
- во многих залах поддерживается режим кондиционирования воздуха, в некоторых залах содержание и хранение экспонатов в пределах +18+20 градусов;
- в залах установлены стеклянные витрины;

### **Администрация закрепляет (оставляет) за собой право:**

- изменять время работы Музея, но заблаговременно будет оповещать посетителей;
- обеспечить кассовое обслуживание посетителей во входной зоне Музея, организовав работу касс, при осуществлении кассового обслуживания лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов, кассир обязан требовать предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготным категориям;
- обеспечить работу гардероба для верхней одежды посетителей, а также наличие ячеек для хранения крупногабаритных вещей, ручной клади и фото-, видеотехники;
- обеспечить наличие во входной зоне Музея информационных стендов с информацией о порядке и условиях доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, стенды должны располагаться на видном доступном месте в любом из форматов: настенные стенды, напольные или настольные стойки, и содержать следующую информацию:
  - информацию о режиме работы Музея;
  - информацию о временных выставках;
  - информацию о закрытых залах;
  - перечень оказываемых музеем услуг;
  - информацию о возможностях заказа экскурсии;
  - информацию о правилах пользования электронным каталогом музея;
  - информацию о способах доведения посетителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Музея;
- обеспечить наличие на экспозициях этикеток и информационных листов, содержащих информацию о музейных предметах, находящихся в зале, описание экспозиции зала;
- обеспечить доступность экспозиции для посетителей, относящихся к категории маломобильных: людям с инвалидностью, лицам преклонного возраста;
- обеспечить вежливое обращение своего персонала (в том числе, технического) с посетителями Музея и неприменение к ним меры принуждения, за исключением случаев нарушения настоящих Правил;
- обеспечить наличие у работников Музея, непосредственно взаимодействующими с посетителями, нагрудной таблички с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности;
- организовать прием, и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в установленные законодательством сроки;
- использовать фото- и видеоматериалы, отснятые в Музее, включая фотографии и видео с участием посетителей;
- разрешать профессиональную фото- и видеосъемку;
- в целях обеспечения безопасности при необходимости сотрудники охраны вправе произвести проверку посетителей с использованием металлодетектора или досмотр в присутствии понятых. В случае отказа

посетителя администрация оставляет за собой право отказать в посещении Музея;

- администрация вправе вести видеосъемку на территории и в помещениях музейного комплекса в целях обеспечения безопасности;
- администрация оставляет за собой право регулировать количество посетителей, ограничивая доступ в Музей;
- администрация оставляет за собой право отказать в посещении Музея;
- администрация Музея оставляет за собой право вносить изменения в содержание экспозиции макета: наполняемость и сюжет сценок, движение автомобилей, цветовое решение ландшафта и т.д.;
- администрация Музея не несет ответственности за личные вещи и предметы, оставленные без присмотра;
- администрация Музея не несет ответственности за нарушение правила посещения при перевозке детей на коляске и людей с инвалидностью.

### **Заключительные положения**

Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами посещения, следует руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан и локальными актами Музея.

Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся на основании приказа директора Музея.

Администрация Музея

